

## Termes et conditions

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et les obligations des parties dans le cadre de la vente par correspondance des articles proposés sur la boutique "Borsaline créations" sous la responsabilité de Mme Maryline RUCCOLO.

L'entreprise individuelle Borsaline  
12, rue du freiberg  
68440 Landser. FRANCE  
immatriculation SIRET : 853 463 842 00015

Dernière mise à jour: 28.09.2020

La société peut être jointe par email [borsaline68@gmail.com](mailto:borsaline68@gmail.com)

Site hébergeur - WIX

- WIX.com Inc
- Adresse: 500 Terry A François Blvd San Francisco, CA 94158
- Téléphone: +1 415-639-9034

## 1. OBJET

Le site internet WIX hébergeant la boutique Borsaline créations commercialise les produits suivants : créations textiles ( sacs, trousse,pochettes, tote bag,coussins, cadre tambour, tablier...) personnalisées.

Les articles présents dans cette boutique appartiennent exclusivement à Borsaline. Aucune reproduction ou représentation ne peut avoir lieu sans le consentement écrit et préalable de Borsaline

## 2. PRIX

Le prix de nos produits sont indiqués en euros (TVA non applicable conformément à l'article 293B du CGI) et s'entendent donc TTC, sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne révèlent pas du ressort de la société "Borsaline". Ils seront à votre charge et révèlent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La société "Borsaline" se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société "Borsaline" jusqu'au paiement complet du prix.

### **3. VALIDATION DE LA COMMANDE**

Vous pouvez passer commande sur le site internet : [borsalinecreations.com](http://borsalinecreations.com)

Toute commande figurant sur le internet "borsalinecreations.com" suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales.

Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales, vous sera communiqué en format PDF via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

### **4. PAIEMENT**

Le règlement de la commande se fait directement sur le site par Paypal ou par carte bancaire via Paypal. Les paiements par carte bancaire sont sécurisés grâce à la plateforme de paiement Paypal.

Si vous souhaitez payer par carte bancaire et que vous n'avez pas de compte Paypal, vous n'êtes pas obligé d'en créer un. Il vous suffira de cliquer sur l'onglet

« Vous n'avez pas de compte Paypal » lorsque Paypal s'ouvrira et de renseigner vos informations concernant votre carte bancaire ainsi que votre adresse de livraison.

Le débit de la carte s'effectue au moment de la validation de la commande

#### **- Clause de réserve de propriété -**

Borsaline se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

### **5. MODALITES ET DELAIS DE LIVRAISON**

Les commandes sont expédiées par le service Mondial relay ou la Poste ( lettre suivie ou colissimo). La livraison est à un tarif variant en fonction du poids du colis. Le montant des frais de livraison sera affiché automatiquement après le choix du ou des articles.

Les frais de port sont gratuits à partir de 70 euros de commande.

Les délais d'expédition sous 5 jours ouvrés. Ce délai est donné à titre indicatif et peut-être amené à varier en période de fortes demandes.

Le dépassement de ce délai ne pourra donner lieu à aucun remboursement ni à aucune indemnité.

L'acheteur sera tenu informé par mail d'un dépassement exceptionnel de ce délai.

En cas de livraisons par un transporteur, la société Borsaline ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

Des cartons et emballages recyclés en très bon état pourront être utilisés pour les expéditions, ceci à des fins de recyclage utiles..

Borsaline ne saurait- être tenu pour responsable des pertes, retards de livraison en raison d'erreurs ou de perturbations imputables au service Mondial Relay, la Poste ou autre transporteur.

Un numéro de suivi sera fourni à l'acheteur pour suivre l'avancé de son colis.

## **6.LITIGES**

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

## **7.PROPRIÉTÉS INTELLECTUELLES**

Tous les éléments du site borsalinecréations.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Borsaline. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, ou visuels. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société borsal

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La société "Borsaline" se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

## **CONDITIONS DE RETOUR**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

**Les frais de retour sont à votre charge.**

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société "Borsaline créations" procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

## **EXCEPTIONS AU DROIT DE RÉTRACTATION**

**Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :**

- **de fournitures de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.**